



人の心理をビジネスに活用する

脳科学と心理学を活用したビジネスノウハウ

2010年1月31日「親を感動させる子供向けサービス」より(約3分20秒)

URL ▶ <http://shinrigaku21.seesaa.net/>

iTunes

みなさんこんにちは。ビジネスノウハウ大学の内田です。今日は、「親を感動させる子供向けサービス」というテーマでお話したいと思います。

あるレストランビジネスの成功者から聞いた話です。彼が経営する店に入った、アルバイトをやる気にさせるために、必ずやっていることがあります。あなたは想像が付くでしょうか？

「がんばった人の時給を上げる」「店の売り上げが目標に達したらボーナスを出す」「スキルアップによって、階級や役職が上がるようにする」、私はこんなことを予測しました。もちろん、これらもすでに実践しているかもしれませんが、彼はまったく別のやり方でアルバイトのやる気をアップさせるのです。

彼の店はコーヒーとパンは飲み放題、食べ放

題なのですが、入社1日目にそれらをサービスする係をやらせる、ということなのです。入社1日目なのですから、当然仕事はできません。ただひたすらお客さまの席を回って、「コーヒーとパンのおかわりはいかがですか」と声をかけさせるのです。

なぜこれでやる気が出るのか。おかわりをもたらったお客さまの多くは、入社1日目のアルバイトにこう声をかけます。

「ありがとう」

この「ありがとう」がモチベーションをアップさせるのです。

時給やアルバイトの条件ももちろん大事なのですが、理屈だけがすべてではありません。心理的、感情的な部分も重要なのです。ちなみに、彼の店では幼児に対してあるサービスをして、

親であるお客さまから大変好評を得ているとい

います。
理屈だけで考えると、小さい子供さんにおもちゃをあげたり、お得なお子様ランチのメニューを加えるという発想になるのですが、実は…。

▶ 続きはポッドキャストで!

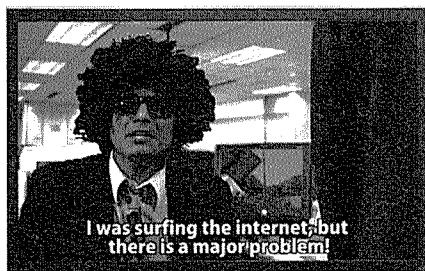
▶ Writer's Check!

マーケティングコンサルタントの内田拓男氏による、ビジネスノウハウ番組。番組タイトルの「脳科学」というのはちょっと大げさだが、ちょっとしたことでビジネスチャンスをつかむコツが満載。身近な事例を取り上げ、すぐにでも実践できそうなことが紹介される。

おすすめビデオキャスト

ドラマ仕立てで楽しく英会話勉強
おしごとの英会話ビデオレッスン
-Smart.fm
(約2分30秒)

URL ▶ <http://smart.fm/series/163?ul=ja>

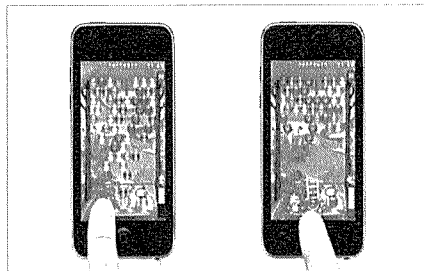


▶ Writer's Check!

まじめで堅そうなイメージの「ビジネス英会話」をドラマ仕立てで楽しく学べる。重要なフレーズは日本語と共に表示されるのでわかりやすい。なお、smart.fmは音声ポッドキャストやWebサイトでも展開している。

App Storeのゲームを動画で見られる
iPod touch ゲームギャラリー
(約20～50分)

URL ▶ <http://www.apple.com/jp/ipodtouch/games-and-apps/>



▶ Writer's Check!

iPhoneやiPod touchで遊べるゲームの実際にプレイしているところを観られる番組。なかなか紹介文だけではわかりにくいゲームも、動画で見ればわかりやすいのでゲーム選びの参考にしよう。現在、50エピソードほど公開されている。

南フランスの昆虫たちをビデオで
南仏昆虫記ポッドキャスト(約2分)

URL ▶ <http://web.me.com/suzukiieefrance/SudFranceInsectPodcast/Podcast/Podcast.html>



▶ Writer's Check!

南フランスの昆虫の観察記録。日本語での解説が入っているので、動画と音声の両方を楽しめる。小さな昆虫や自然の美しさ、不思議をじっくり楽しもう。日本の昆虫や風景とは違ったものを観ることができる。