

お客様の心理に注目すれば新しい突破口が！

ホームの売店でビールを売上を伸ばすには？

商品自体や売り方を変えるより…

■発想のベクトルを変えよう
ある日帰宅する際、駅で電車を待っていると、ホームの売店に近づくと、着た作業員がビールを搬入してました。電車が到着するまで、その売店を観察していたのですが、飲料水を買う人はノンアルコールのものばかりを選んでいました。仕事ならアルコールはダメですが、ホームにいた多くの人はこれから家に帰宅する人ばかりと予想できます。それにもかかわらず、私が見ていた限りではビールは一本も売れていませんでした。

ここで考えてください。ビールはジュースやコーヒーよりも単価が高い結果が出るかもしれない。しかし私はこれから厳しい競争に勝つていくためには別の発想が大切ではないかと考えています。

いくつか挙げた答えの例は、商品自体を変えるかまたは売り方を変化させるかのどちらかに分類されます。それは別に買う人の心理を掘り下げてみるのはいかがでしょうか。なぜビールを飲むたい人が多いのに買わないのか？ どうすれば買いたいと思うのか？ 何かの切り口で考えると、私が考えた答えは、ボックス席の電車を増やすことです。普通の電車の中でビールを飲むことに抵抗

がある人は少なくありません。人の目が気になるものです。一方ボックス席ならどうでしょうか？ そのハードルが低くなり、帰宅時にビールを飲みながら電車で帰ろう！ という人が増えるのではないのでしょうか。

ビールのために実際に電車のボックス席を増やせるかどうかわかりませんが、しかし大切なことは商品や売り方以外に全く別の考え方があることに気づくことです。これは保険営業でも同じです。提案やトーク、売り方を工夫すること、そして豊富な商品を取り揃えることももちろん無駄ではありません。しかしお客様

の心理に注目してどう一度考えてみることで今までとは全く別の突破口が見つかるのではないのでしょうか。

「1日6時間眠るとしてそれが1年で365日、人生で80年つまり6時間×356日×80年は人生の20年は睡眠で暮らす。それでも眠る環境を気にしませんか？」

私は思わず「なるほどその通り」と言っていました。自分を見直そうと決めました。もし

この先生がいきなり「ない」と気づくまでは、なにかいいです！オススな枕が！という話からして、枕が自分に合っていないからか？

「お得なプランの提案を印刷する前に！」

「人生20年以内で睡眠が足りません。大切な睡眠を確保するために、枕が自分に合っていないからか？」

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

た場合、あなたはどうか勧誘するでしょうか？ 「使わなければ無料だから」とかく作ってほしい「お金を借りたい場合の金利が有利だから」「コンビニのATMで使えて便利だから」

「300年に1度の確率でしか起こらない」と言われる火災に関する備えすなわち火災保険に入らない人はいません。一方、お金に困ってはどうか。無駄遣いをしなくてもリストラや事故や病気などで不運にも一時的な出費をせざるを得ないケースは火災よりもむしろ確率は高いのではないのでしょうか？

オススのプランが売れない理由

売り込むだけではお客様の心に響かない

「この保険が絶対お得です」「このプランがオススです」「この設計が有利です」

「人生20年以内で睡眠が足りません。大切な睡眠を確保するために、枕が自分に合っていないからか？」

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

トークを変換して関心を引く

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして

「交換力」で保険は売れる
少く想像してください。目の前に入会金・年会費ともに無料の、お金が借りられるローンカードがあります。特にお金に困っていない人にこのカードを作ってもらおうとして