

お客様から進んで質問があるようにする

目の前に医療保険に興味がある人が… 熱心な商品説明がチャンス逃がす!?

か？気になるものなので、もっと詳しく調べたい、知りたいとなり自ら行動を起こします。保険営業も全く同じことをやればよいのです。お客様の背景、すなわち医療制度を理解すれば、それに合わせて自分はどう選択すればいいのか、もっと知りたくなるもの、既に契約をしてい

「あいづち」ではなく、要約することです。もう一つは要約する際、自分なりの表現に「変換」することです。例えば、自社のホームページからの売上アップを自論で社長があなたの目に留まっています。「ホームページへのアクセスは伸びているのに、それが資料請求や売上になかなか繋がらないよ」という言葉に対してあなたはどう感じるか？「大変ですね」「そうでもない、その言葉は何を意味しているか？」と聞き返すか？「はい、そうですか？」と聞き返すか？「はい、そうですか？」と聞き返すか？

「あいづち」ではなく、要約することです。もう一つは要約する際、自分なりの表現に「変換」することです。例えば、自社のホームページからの売上アップを自論で社長があなたの目に留まっています。「ホームページへのアクセスは伸びているのに、それが資料請求や売上になかなか繋がらないよ」という言葉に対してあなたはどう感じるか？「大変ですね」「そうでもない、その言葉は何を意味しているか？」と聞き返すか？「はい、そうですか？」と聞き返すか？

説明ではなく解説でお客様は動く！
少し前になりますが、30代後半の若いプロ野球選手が試合前のノック中に突然左胸下出血で倒れ、亡くなるという悲しい出来事がありました。この事をきっかけに、当時の多くの健康に関する番組で若い世代（主に30代、40代）の脳の病気について特集されていました。

「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！
「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！

「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！
「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！

「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！
「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！

ある番組では脳が専門の医師が出演して、そもそも左胸下出血とはどんな病気なのか？なぜ起こるのか？起こった際の対処の仕方として病気の予防策などを詳しく解説し、病気になるや

「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！
「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！

「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！
「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！

「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！
「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！

少しの発想転換で大きな成果

SHARP

シャープな視点

VIEWPOINTS

アイブライト株式会社 内田 拓男 47

§ 筆者プロフィール §
立教大学卒。保険会社を経て26歳の時代代理店として独立。その後時代に先駆けて代理店のM&Aを行う傍ら出版マーケティング会社などの新規事業にも関わり合計5社の起業・経営を経験。平成17年保険営業パーソナル向けノウハウCDの販売やコンサルティングを行うアイブライト(株)を設立。
★無料音声セミナープレゼント中
「保険営業で勝ち残るための差別化戦略 (58分)」
⇒http://www.kokyaku-follow.com/
[ブログ] http://hoken21.blog70.fc2.com/



「新しい特約は〇〇」「高度先進医療は〇〇」と説明したり「どんな契約にお入りですか？」と質問してしまいます。実はこの行為が大きなチャンスを遠のかせます。医療保険に少し関心があるお客様にいきなり医療保険の説明をしますと契約はな

「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！
「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！

「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！
「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！

ACミラン 本田圭佑選手の「視点」 お客様に最優先で伝えるべきこと

「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！
「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！

「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！
「あいづち」を工夫して短期間で信頼関係築く
毎日行っている行為が協力な武器に！